



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.09.2014 № 727/36

г. Красногорск

**Об утверждении Порядка функционирования системы обеспечения
безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа
на общественном транспорте Московской области, учета
проданных билетов и совершенных поездок**

В соответствии с Законом Московской области № 268/2005-ОЗ «Об организации транспортного обслуживания населения на территории Московской области» и постановлением Правительства Московской области от 27.09.2013 № 778/40 «О создании системы обеспечения безналичной оплаты проезда Московской области «Единый транспортный билет Московской области» Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить Порядок функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Главному управлению по информационной политике Московской области обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в газете «Ежедневные новости. Подмосковье» и размещение (опубликование) на Интернет-портале Правительства Московской области.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Московской области Иванова П.В.

Исполняющий обязанности
Губернатора Московской области



И.Н. Габдрахманов

Разослано: Воробьёву А.Ю., Брынцалову И.Ю., Загидуллину С.И., Габдрахманову И.Н., членам Правительства Московской области, Чекуновой М.А., Горбылёву А.А. – 2 экз., Брылёву В.В., секретариату Губернатора Московской области, Управлению делами Губернатора Московской области и Правительства Московской области, Московской областной Думе – 2 экз. (Арефьеву А.М., Толмачевой Н.Н.), Контрольно-счетной палате Московской области (Крикуновой Т.М.), Прокуратуре Московской области, Главному управлению по информационной политике Московской области – 2 экз., Министерству жилищно-коммунального хозяйства Московской области, Министерству финансов Московской области, Министерству экономики Московской области, Министерству транспорта Московской области – 5 экз., Министерству инвестиций и инноваций Московской области, Министерству государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, Комитету по ценам и тарифам Московской области, ГУП Московской области «МОСТРАНСАВТО», ГКУ Московской области «Центр безопасности дорожного движения Московской области»

Иванов

8(499) 553-10-50

Утвержден
постановлением Правительства
Московской области
от 10.09.2014 № 727/36

**Порядок
функционирования системы обеспечения безналичной оплаты
проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте
Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок**

1. Введение

Порядок функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок (далее - Порядок) определяет правила и условия взаимодействия сторон, возникающие при осуществлении оплаты проезда на общественном транспорте в Московской области по маршрутам регулярных перевозок по тарифам, утверждаемым Правительством Московской области и самими перевозчиками, с использованием электронных средств платежа, регулирует вопросы формирования, использования и прекращения действия приобретаемых с их помощью билетов в электронном виде.

Под системой обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок (далее - Система) в данном Порядке понимается технологический комплекс, обеспечивающий возможность использования электронных средств платежа для оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области (далее – проезд на общественном транспорте), осуществления безналичных расчетов, учета проданных билетов и совершенных поездок.

Система создается в целях:

обеспечения удобства оплаты проезда на общественном транспорте, унификации технологий и способов безналичной оплаты проезда на автомобильном, городском наземном электрическом и железнодорожном транспорте, осуществляющем перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок Московской области в городском и пригородном сообщении, на транспортных средствах всех перевозчиков, имеющих право работы на этих маршрутах, снижения временных издержек пассажиров, связанных с приобретением и гашением проездных билетов;

обеспечения денежных выплат перевозчикам за фактический объем оказанных услуг по перевозке пассажиров и багажа;

снижения доли наличных средств в обороте перевозчиков и расходов на их инкассацию.

2. Участники и пользователи Системы

В состав участников Системы входят:

организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие выполнение перевозок пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок Московской области по регулируемым тарифам, утверждаемым Правительством Московской области, и нерегулируемым тарифам, утверждаемыми самими перевозчиками (далее - Перевозчики);

организация, обеспечивающая возможность использования единой транспортной карты и других электронных средств платежа в рамках Системы для оплаты проезда на общественном транспорте, а также электронное (информационно-технологическое) взаимодействие и расчеты участников Системы между собой в соответствии с требованиями действующего законодательства (далее – Оператор Системы);

уполномоченная Правительством Московской области организация, осуществляющая контроль за работой Системы, сбор и анализ данных об оплате проезда на общественном транспорте, проданных проездных билетах, совершенных поездках на общественном транспорте Московской области, в том числе с использованием социальных карт жителей Московской области (далее – Уполномоченная организация);

банки – кредитные организации, осуществляющие выпуск, распространение, пополнение и обслуживание банковских карт с записанным на них электронным приложением единой транспортной карты, соответствующих установленным требованиям, или банковских карт с бесконтактной технологией оплаты (далее – Банки);

организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие продажу единых транспортных карт (далее – Агенты по продаже карт) и (или) предоставление услуг по пополнению этих карт (далее – Агенты по пополнению карт) и внесению денежных средств на лицевой счет единой транспортной карты у Оператора Системы (далее – Агенты по пополнению лицевых счетов карт);

организации, обеспечивающие возможность реализации билетов для проезда на общественном транспорте с использованием SMS/USSD или с использованием программных приложений для мобильных телефонов, а также получения SMS-уведомлений о совершенных фактах оплаты проезда на общественном транспорте с использованием единых транспортных карт, а также пополнения карт или их лицевых счетов у Оператора Системы (далее – Сервис-провайдеры).

При этом функции Агентов по продаже карт, Агентов по пополнению карт, Агентов по пополнению лицевых счетов карт (далее – Агенты) могут выполняться Перевозчиками, Сервис-провайдерами, Банками или Оператором Системы.

Агенты, Перевозчики, Сервис-провайдеры или Банки становятся участниками Системы, заключив договоры с Оператором Системы, формы

которых рекомендованы Министерством транспорта Московской области (далее – Договоры).

При этом все участники Системы подключаются к ней за счет собственных средств на основе утвержденных Министерством транспорта Московской области и Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области технических условий подключения к Системе и протоколов обмена данными с ее использованием.

Пользователями Системы являются пассажиры, использующие электронные средства платежа в рамках разрешенных в Системе способов безналичной оплаты проезда и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области (далее – Пользователи).

3. Способы безналичной оплаты проезда на общественном транспорте Московской области

В рамках созданной Системы Пользователям обеспечиваются следующие возможности безналичной оплаты проезда на общественном транспорте Московской области:

оплата проезда с использованием единой транспортной карты;

оплата проезда с использованием банковских карт с записанным на них электронным приложением единой транспортной карты, соответствующих установленным требованиям (далее – банковские транспортные карты), или с использованием банковских карт с бесконтактной технологией оплаты (далее - банковские бесконтактные карты);

оплата проезда с использованием мобильного электронного билета, приобретаемого через SMS/USSD или с использованием программных приложений, разработанных для мобильных телефонов на платформах iOS, Android и Windows, и загружаемых на мобильные устройства Пользователей.

4. Структура Системы

Система состоит из:

подсистемы обеспечения безналичных расчетов и электронного взаимодействия участников Системы (далее - Подсистема обеспечения расчетов);

подсистемы учета оплаты проезда на общественном транспорте, проданных билетов, совершенных поездок, в том числе с использованием социальных карт жителей Московской области (далее - Подсистема учета поездок);

подсистем обеспечения деятельности Перевозчиков по приему электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте (далее – Подсистемы безналичной оплаты).

В состав Подсистемы обеспечения расчетов входят:

аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий выполнение функций Подсистемы обеспечения расчетов, создаваемый Оператором Системы;

специализированное оборудование и программное обеспечение для внесения денежных средств на единую транспортную карту (далее - Терминалы пополнения карт) или внесения денежных средств на ее лицевой счет у Оператора Системы (далее – Терминалы пополнения счетов), приобретаемые Агентами за счет собственных средств.

В состав Подсистемы учета поездок входят;

аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий выполнение функций Подсистемы учета поездок, создаваемый Оператором Системы;

специализированное оборудование и программное обеспечение для обеспечения контроля факта оплаты проезда с использованием электронных средств платежа и разовых печатных билетов, используемые в деятельности уполномоченных контрольных органов Правительства Московской области (далее - Терминалы контролеров), поставляемые Оператором Системы.

В состав Подсистем безналичной оплаты входят:

переносное или стационарно установленное в салонах транспортных средств Перевозчиков специализированное оборудование с предустановленным программным обеспечением, обеспечивающее возможность приема и использования электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте и проверки факта оплаты, приобретаемое Перевозчиками самостоятельно за счет собственных средств либо передаваемое Оператором Системы на условиях Договоров с Перевозчиками (далее – Терминалы оплаты);

специальное программное обеспечение ведения необходимых справочников о маршрутах и транспортных средствах Перевозчиков, тарифах, используемых в Терминалах оплаты, а также обеспечения учета и ведения реестра произведенных операций с использованием электронных средств платежей, проданных билетов, совершенных поездках, устанавливаемое на информационно-технологической инфраструктуре Перевозчиков или на информационно-технологической инфраструктуре Оператора Системы и используемое Перевозчиками через защищенное Интернет-подключение.

5. Права и обязанности Оператора Системы

Оператор Системы обязан:

обеспечить электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ней в соответствии с установленными требованиями и обмена данными с ее использованием в соответствии с установленными протоколами обмена данными и форматами;

обеспечить авторизацию в Системе участников Системы, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в нее сведений, а также регламентированный доступ к ним участников Системы;

предоставить участникам Системы инструкции и документы для работы в Системе;

обеспечить создание, модернизацию, функционирование и администрирование Подсистемы обеспечения расчетов (за исключением Терминалов пополнения счетов), Подсистемы учета поездок, Подсистемы безналичной оплаты Перевозчиков (за исключением Терминалов оплаты, находящихся в ведении Перевозчиков) и устранение обнаруженных нарушений в их работе;

обеспечить разработку и публикацию спецификаций на Терминалы оплаты для обеспечения возможности их приобретения Перевозчиками, а также тестирование, загрузку на них криптографических ключей и подтверждение работоспособности Терминалов оплаты в соответствии с установленным регламентом;

изготовить рекламные и информационные материалы о Системе, правила использования электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте и логотипы Системы для размещения на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков в соответствии с макетом, утвержденным Министерством транспорта Московской области и Главным управлением по информационной политике Московской области;

обеспечить эмиссию и распространение единых транспортных карт в необходимом объеме для массового распространения данного электронного средства платежа;

обеспечить возможность записи электронного приложения единой транспортной карты на выдаваемые Банками банковские транспортные карты в случае их соответствия установленным требованиям;

вести реестр действительных единых транспортных карт, а также реестр заблокированных единых транспортных карт, запрещенных к приему и обслуживанию (далее – Стоп-лист), и обеспечить публикацию информации об изменениях в Стоп-листе, доступных для загрузки Перевозчикам, не позднее 10 минут после их внесения;

обеспечить ведение лицевых счетов выданных единых транспортных карт, возможность перевода на эти счета и списания с них денежных средств в случае пополнения карт и их использования для оплаты проезда на общественном транспорте;

обеспечить учет вносимых Пользователями через Агентов денежных средств в разрезе лицевых счетов карт в течение одной минуты после получения подтверждения от Агентов о факте пополнения и выплату Агентам соответствующего вознаграждения при перечислении денежных средств со счетов Агентов на расчетный счет Оператора Системы в соответствии с заключенными с ними Договорами;

обеспечить Сервис-провайдерам возможность реализации Пользователям мобильных электронных билетов и выплату им соответствующего

вознаграждения при перечислении денежных средств со счетов Сервис-провайдеров на расчетный счет Оператора Системы в соответствии с заключенными с ними Договорами;

обеспечить Банкам, осуществляющим эмиссию банковских транспортных карт, возможность приема соответствующих карт на Терминалах оплаты для оплаты проезда с их использованием и выплату им соответствующего вознаграждения при перечислении денежных средств со счетов Банков на расчетный счет Оператора Системы в соответствии с заключенными между ними Договорами;

обеспечить Банкам, осуществляющим эквайринг банковских бесконтактных карт, возможность приема бесконтактных банковских карт на Терминалах оплаты для оплаты проезда на общественном транспорте с перечислением денежных средств со счетов Банков на расчетные счета Перевозчиков;

обеспечить уведомление Перевозчиков о сформированных с использованием Системы мобильных электронных билетах в течение 10 минут после успешной обработки соответствующих запросов от Сервис-провайдеров и предоставить им возможность проверки его подлинности;

обеспечить взаиморасчеты с Агентами, Сервис-провайдерами и Перевозчиками по факту использования разрешенных в Системе электронных средств платежа для оплаты проезда в срок не позднее трех рабочих дней со дня совершения соответствующей операции оплаты;

увеличить остаток на лицевом счете единой транспортной карты не позднее одной минуты после получения уведомления от Агентов об успешном проведении операции по пополнению единой транспортной карты или получении денежных средств для пополнения лицевого счета карты у Оператора Системы;

сформировать мобильный электронный билет при направлении Сервис-провайдерами уведомлений о его оплате не позднее 5 секунд после получения соответствующего уведомления;

организовать сеть пунктов продажи и/или пополнения единых транспортных карт, заключив соответствующие Договоры с Агентами;

создать специализированные пункты возврата и обмена единых транспортных карт, на базе которых будет обеспечена возможность Пользователям возврата карт и получения их залоговой стоимости, а также денежных средств в размере суммы остатков на картах или лицевых счетах карт;

обеспечить на базе созданных специализированных пунктах возврата и обмена единых транспортных карт пополнение единых транспортных карт;

создать и обеспечить функционирование Интернет-сайта Системы, а также программных приложений для платформ iOS, Android и Windows Mobile для публикации сведений о принципах и правилах работы Системы для участников Системы и ее Пользователей, для обеспечения возможности регистрации Пользователей Системы и их единых транспортных карт, блокировки карт, получения информации об остатках денежных средств на

лицевых счетах карт, совершенных фактах пополнения лицевых счетов карт и списания с них, настройки сервисов автопополнения и информирования;

организовать и обеспечить работу единой справочной службы предоставления необходимой информации по вопросам использования единых транспортных карт по единому бесплатному для звонков с территории Московской области номеру и единому адресу электронной почты, в том числе информации об остатках денежных средств на лицевых счетах карт, совершенных фактах пополнения лицевых счетов карт и списания с них;

обеспечить передачу данных о поездках по социальным картам, а также по единым транспортным картами и билетам проданным за наличный расчет в Уполномоченную организацию в соответствии с регламентом, утвержденным Министерством транспорта Московской области;

обеспечить своевременность, правильность и полноту обработки в Системе информации, получаемой при использовании транспортных карт и других электронных средств платежа, а также при приеме денежных средств от Пользователей при пополнении единых транспортных карт;

блокировать единые транспортные карты в случаях утраты карт (при наличии письменных заявлений Пользователей об этом) или невыполнения Пользователями настоящего Порядка, а также для предотвращения мошенничества.

Оператор системы вправе:

совершенствовать технологии обеспечения функционирования Системы;

изымать карты в случаях изменения дизайна и внешнего вида карт, использования карт не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на картах, предъявления поддельных карт (копий, дубликатов);

осуществлять контроль соблюдения условий заключенных Договоров с другими участниками Системы.

6. Права и обязанности Перевозчиков

Перевозчики имеют право добровольно стать участниками Системы, заключив Договор с Оператором Системы.

Перевозчики обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе сведений о поездках по социальным картам, единым транспортным картам, банковским транспортным картам, банковским бесконтактным картам, мобильным электронным билетам, а также по разовым билетам, проданным за наличный расчет, в соответствии с регламентом, утвержденным Министерством транспорта Московской области;

обеспечить установку и функционирование на всех транспортных средствах, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок, Терминалов оплаты за свой счет или за счет средств Оператора Системы в соответствии с условиями заключенных с ним Договоров;

предоставить Пользователям на всех транспортных средствах Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок Московской области, возможность приобретения единых транспортных карт, а также использования для оплаты проезда разрешенных в рамках Системы электронных средств платежа;

обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о возможности использования электронных средств платежа для оплаты проезда, в том числе единых транспортных карт, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок;

использовать для проведения операций с использованием электронных средств платежа только исправные Терминалы оплаты, соответствующие установленным техническим требованиям, и обеспечивать их надлежащее техническое обслуживание;

оплачивать Оператору Системы вознаграждение за организацию приема денежных средств от Пользователей в счет предоплаты стоимости услуг пассажирских перевозок, оказываемых Перевозчиками, непосредственно при перечислении денежных средств со счета Оператора Системы на расчетные счета Перевозчиков в соответствии с заключенными Договорами;

оплачивать Банкам, осуществляющим эквайринг бесконтактных банковских карт, вознаграждение за прием платежей по оплате стоимости проезда на общественном транспорте Московской области с использованием бесконтактных банковских карт в соответствии с заключенными Договорами;

в полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию единых транспортных карт, социальных карт или иных электронных средств платежа, внесенных Оператором Системы в Стоп-лист с момента публикации Стоп-листа, а также в результате принятых к обслуживанию карт, незарегистрированных в Системе.

производить сверки взаиморасчетов с Оператором Системы, Банками и Сервис-провайдерами.

Перевозчик имеет право:

заключать соответствующие Договоры с Банками, осуществляющими эквайринг бесконтактных банковских карт, и Оператором Системы;

участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Оператором Системы;

получать от Оператора Системы в согласованных с Оператором Системы объемах и сроках отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе.

7. Права и обязанности Агентов

Агенты по пополнению лицевых счетов карт имеют право добровольно стать участниками Системы, заключив Договоры с Оператором Системы.

Агенты по пополнению лицевых счетов карт обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе реестра операций по пополнению карт;

обеспечить прием денежных средств в наличной или безналичной форме и регистрацию в Системе факта получения денежных средств для пополнения указанных Пользователями лицевых счетов карт в течение двух минут после приема денежных средств;

предоставить Пользователям квитанцию/чек в бумажном или электронном виде, подтверждающий факт приема денежных средств с указанием номера лицевого счета карты, суммы внесенных денежных средств, даты и времени совершения операции;

обеспечить перечисление на счет Оператора Системы денежных средств, полученных от Пользователей при пополнении лицевого счета карты, в течение трех рабочих дней после дня пополнения;

не допускать обслуживание (распространение и пополнение) карт, незарегистрированных в Системе или транспортных карт, внесенных в Стоп-лист;

в полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в Системе карт.

Агенты по пополнению лицевых счетов карт имеют право:

получать от Оператора Системы вознаграждение за пополнение лицевых счетов карт у Оператора Системы;

обеспечивать создание и оснащение пунктов пополнения карт Терминалами пополнения счетов и Терминалами пополнения карт;

получать от Оператора Системы информацию об исполнении им требования по оплате в виде выписок в электронном виде или на бумажном носителе.

Агенты по пополнению карт обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить выполнение всех функций, возложенных на Агентов по пополнению лицевых счетов карт;

обеспечить создание и оснащение пунктов пополнения единых транспортных карт Терминалами пополнения карт;

обеспечить размещение в пунктах пополнения единых транспортных карт логотипа Системы и материалов с информацией о правилах их использования;

обеспечить после внесения денежных средств Пользователями запись вносимых денежных средств непосредственно на память самой карты с использованием Терминала пополнения карт через контактный или бесконтактный интерфейс и регистрацию вносимой денежной суммы пополнения в Системе в течение двух минут с момента получения денежных средств;

предоставить Пользователям квитанцию/чек в бумажном виде, подтверждающий факт приема денежных средств и их занесение на карту с указанием номера лицевого счета карты, суммы внесенных денежных средств, даты и времени совершения операции.

Агенты по пополнению карт имеют право:

получать от Оператора Системы вознаграждение за пополнение карт и их лицевых счетов;

обеспечивать оснащение Терминалами пополнения счетов и Терминалами пополнения карт пунктов пополнения карт;

получать от Оператора Системы информацию об исполнении им требования по оплате в виде выписок в электронном виде или на бумажном носителе.

Агенты по продаже карт обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить создание и оснащение пунктов продажи и пополнения единых транспортных карт Терминалами пополнения карт;

обеспечить распространение единых транспортных карт на условиях, установленных Правительством Московской области.

Агенты по продаже карт имеют право обеспечить оснащение Терминалами пополнения счетов и Терминалами пополнения карт пунктов пополнения карт.

8. Права и обязанности Уполномоченной организации

Уполномоченная организация обязана:

обеспечить за свой счет подключение к Системе и обучение своих сотрудников ее использованию;

обеспечить контроль деятельности Оператора Системы и других участников Системы, в том числе соблюдения ими требований настоящего Порядка, а также условий заключенных Договоров;

обеспечить анализ данных и представление отчетности о совершенных поездках на общественном транспорте Московской области, оплаченных в том числе с использованием электронных средств платежа, а также поездках, совершенных категориями граждан, имеющих соответствующие льготы, по типовым формам, утвержденным Министерством транспорта Московской области;

обеспечить рассмотрение жалоб и предложений Пользователей и участников Системы по вопросам ее функционирования и подготовку предложений по их учету в работе.

Уполномоченная организация имеет право доступа ко всей информации, содержащейся в Системе, посредством реализованных в Системе механизмов контроля и удаленного доступа к данным.

9. Права и обязанности Банков

Банки, обеспечивающие эмиссию банковских транспортных карт или эквайринг бесконтактных банковских карт, имеют право стать участниками Системы, заключив соответствующие Договоры с Оператором Системы и Перевозчиком (для эквайринга бесконтактных банковских карт).

Банки, обеспечивающие эмиссию банковских транспортных карт, обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе реестра транзакций по совершенным с использованием электронного приложения единой транспортной карты операциям;

обеспечить размещение электронного приложения единой транспортной карты на банковских транспортных картах Пользователей и эмиссию банковских транспортных карт, соответствующих установленным требованиям;

обеспечить возможность Пользователям банковских транспортных карт использования размещаемого на них электронного приложения единой транспортной карты для внесения на него денежных средств через Терминалы пополнения карт;

обеспечить возможность самостоятельного пополнения Пользователями электронного приложения банковских транспортных карт с использованием банкоматов и устройств самообслуживания Банка;

обеспечить предоставление Оператору Системы перечня заблокированных Банками банковских транспортных карт для включения в Стоп-лист.

Банки имеют право получения от Оператора Системы вознаграждения за возможность оплаты с использованием банковской транспортной карты проезда на общественном транспорте.

Банки, обеспечивающие эквайринг бесконтактных банковских карт, обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы и Перевозчиками Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками,

протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе реестра транзакций по совершенным с использованием бесконтактных банковских карт операциям по оплате проезда на общественном транспорте;

обеспечить авторизацию бесконтактных банковских карт в соответствующей платежной системе;

обеспечить автоматическое списание с банковских счетов Пользователей денежных средств в размере стоимости совершенной Пользователями поездки, оплаченной с использованием бесконтактной банковской карты, и перевод этих средств Перевозчикам не позднее трех рабочих дней со дня оплаты за вознаграждение, выплачиваемое Перевозчиками;

обеспечить выплату вознаграждения Оператору Системы за возможность использования бесконтактных банковских карт для оплаты проезда на общественном транспорте;

обеспечить взаиморасчеты с Оператором Системы в течение трех рабочих дней после оплаты поездок с использованием бесконтактных банковских карт.

Банки, обеспечивающие эквайринг бесконтактных банковских карт, имеют право ограничивать использование банковских карт с бесконтактной функцией оплаты в соответствии с правилами платежной системы, в рамках которых выпущены карты.

10. Права и обязанности Сервис-провайдеров

Сервис-провайдеры имеют право добровольно стать участником Системы, заключив Договоры с Оператором Системы.

Сервис-провайдеры обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с соответствующими техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы;

обеспечить возможность оплаты Пользователями с использованием сервисов SMS/USSD или с использованием разработанных программных приложений для основных типов программных платформ мобильных телефонов оплаты проезда с последующей загрузкой на мобильные устройства Пользователей с использованием Системы мобильного электронного билета;

обеспечить уведомление Оператора Системы в течение 10 минут после успешной загрузки на мобильные устройства Пользователей мобильного электронного билета;

обеспечить перечисление на счет Оператора Системы денежных средств, полученных от Пользователей при продаже им мобильного электронного билета, в сумме не меньше установленной стоимости проезда.

Сервис-провайдеры имеют право:

получать от Оператора Системы вознаграждение за предоставленную услугу по загрузке мобильного электронного билета на мобильные устройства Пользователей;

предоставить Пользователям возможность получения по SMS уведомлений о фактах оплаты с использованием единых транспортных карт, а также фактах пополнения лицевых счетов карт за дополнительное вознаграждение.

11. Правила применения единых транспортных карт и прочих электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте

11.1. Функции единой транспортной карты

Единая транспортная карта является электронным средством платежа, обеспечивающим Пользователям возможность оплаты с ее помощью проезда на общественном транспорте Московской области (с записью на нее приобретенных билетов в электронном виде) с использованием электронных денежных средств.

Единая транспортная карта вводится в обращение на маршрутах регулярных перевозок Московской области и предназначена для оплаты проезда на общественном транспорте.

Единая транспортная карта представляет собой материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной и в электронной (машиносчитываемой) формах информацию об уникальном номере лицевого счета карты, а также в электронной (машиносчитываемой) форме сведения о текущем остатке денежных средств и реквизиты приобретенных Пользователями проездных билетов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Размещенное в составе единой транспортной карты электронное приложение реализует основные функции, связанные с ее использованием:

запись полностью или частично погашенного билета в электронном виде, подтверждение подлинности карты;

авторизацию карты и суммы списания денежных средств с лицевого счета карты;

обновление информации об остатке лицевого счета, записанном на карте.

Единая транспортная карта является обезличенной (неперсонифицированной) и не содержит персональных данных ее Пользователей.

Единая транспортная карта действует в течение пяти календарных лет с даты ее первого использования, которая регистрируется в Системе. На весь срок действия карты Пользователям предоставляется возможность ее пополнения и использования. Карта может быть использована в случае, если она не повреждена, не находится в Стоп-листе, а также остаток на карте

или сумма электронных денежных средств, имеющихся на лицевом счете карты у Оператора Системы, равняется или превышает стоимость проезда.

Единая транспортная карта должна содержать следующие визуальные сведения:

логотип Системы;

восьмизначный уникальный номер лицевого счета карты;

телефон и адрес электронной почты службы справочной поддержки

Пользователей карт, а также адрес Интернет-сайта Системы;

краткую информацию о порядке использования карты.

Технические требования к единой транспортной карте утверждаются Министерством транспорта Московской области совместно с Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области.

11.2. Права и обязанности Пользователей единой транспортной карты или Пользователей электронного приложения единой транспортной карты, размещаемого на банковской транспортной карте

Получение единой транспортной карты Пользователями на условиях, определенных Порядком, является подтверждением полного и безусловного согласия Пользователей с правилами ее использования.

Пользователи имеют право:

получить единую транспортную карту и стать добровольным участником Системы, обратившись в любой пункт ее продажи и пополнения, оплатив ее залоговую стоимость в соответствии с установленным тарифом;

получить банковскую транспортную карту с размещенным на ней электронным приложением единой транспортной карты на условиях, определяемых Банками, заключившими Договоры с Оператором Системы;

производить пополнение единой транспортной карты и электронного приложения единой транспортной карты, размещаемого на банковской транспортной карте (далее – единая транспортная карта и ее приложение), денежными средствами в размере не менее минимальной стоимости одной разовой поездки на общественном транспорте Московской области. При этом максимальная сумма денежных средств на единой транспортной карте и ее приложении, а также остаток на лицевом счете карты не могут превышать лимитов, установленных законодательством для неперсонифицированных электронных средств платежа;

регистрировать единую транспортную карту и ее приложение на Интернет-сайте Системы для получения дополнительных сервисов;

получать автоматические уведомления о пополнениях и списаниях денежных средств с лицевого счета единой транспортной карты по указанному Пользователями адресу электронной почты после ее регистрации на Интернет-сайте Системы на безвозмездной основе;

получать автоматические уведомления о пополнениях и списаниях денежных средств с лицевого счета единой транспортной карты по указанному

Пользователями номеру мобильного телефона по SMS после ее регистрации на Интернет-сайте Системы на условиях, определяемых выбранными Сервис-провайдерами.

использовать единую транспортную карту и ее приложение для обеспечения безналичной оплаты проезда одного пассажира на общественном транспорте по тарифу, установленному Правительством Московской области на перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам или самими Перевозчиками на перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам;

при пополнении единой транспортной карты и ее приложения получать информацию об остатке электронных денежных средств на транспортной карте и ее приложении в бумажном виде;

обратиться к Оператору Системы с письменным заявлением о блокировке единой транспортной карты и ее приложения и включении ее в Стоп-лист в случае ее утраты при условии предоставления документов, удостоверяющих личность, а также наличия квитанции, подтверждающей приобретение карты и последнее успешное зачисление на ее счет электронных денежных средств;

получить с оплатой залоговой стоимости новую единую транспортную карту взамен утраченной и/или пришедшей в негодность с возможностью перевода содержащихся на ней денежных средств на новую карту;

вернуть неизрасходованные электронные денежные средства, зачисленные на карту или лицевой счет карты у Оператора Системы. Для возврата денежных средств необходимо представить заявление на возврат денежных средств при условии предоставления документов, удостоверяющих личность, а также наличия квитанции, подтверждающей последнее успешное зачисление на ее счет электронных денежных средств. Возврат производится Оператором Системы в специальных пунктах, информация о которых должна быть размещена на сайте Оператора Системы в сети Интернет и предоставлена Пользователям карты по телефону службы справочной поддержки Пользователей карт. В случае, если сумма денежных средств, указанная Пользователями в заявлении на возврат денежных средств, превышает величину фактического остатка денежных средств на транспортной карте, Оператор Системы имеет право исполнить возврат частично. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня принятия заявления на возврат денежных средств путем перечисления денежных средств по реквизитам счетов Пользователей, указанным в заявлении.

Пользователи обязаны бережно обращаться с единой транспортной картой.

Пользователям запрещается использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

В случае нарушения указанных условий осуществляется изъятие карт у Пользователей. Изъятие карт оформляется актом, первый экземпляр которого вручается лицу, предъявившему указанную карту. Изъятие карт осуществляется

работниками Перевозчиков (водителем или кондуктором), в салоне транспортного средства которого предъявлена данная карта. Изъятые карты передаются Оператору Системы. Изъятые карты Пользователям не возвращаются.

При пополнении единой транспортной карты или лицевого счета карты у Оператора Системы Пользователи обязаны проверять дату и время проведения операции, уникальный номер карты на квитанции, печатаемой Терминалами пополнения карт и Терминалами пополнения счетов, а также обеспечивать сохранность квитанции об успешном зачислении электронных денежных средств.

Залоговая стоимость может быть возвращена только при сдаче незаблокированной, работоспособной и неповрежденной единой транспортной карты в специализированные пункты возврата и обмена карт, созданные Оператором Системы в течение года после ее получения.

Размер залоговой стоимости устанавливается Правительством Московской области.

В случае, если Пользователи приобрели единые транспортные карты со скрытым дефектом, приведшим к невозможности их использования, карты должны быть заменены в специализированных пунктах возврата и обмена карт без дополнительных расходов со стороны Пользователей, но только в том случае, если по данным транспортным картам не была совершена ни одна операция и срок обращения Пользователей с претензией не превышает одного календарного месяца с момента получения единой транспортной карты.

11.3. Правила получения единой транспортной карты или банковской транспортной карты с размещаемым на ней электронным приложением единой транспортной карты

Реализация единых транспортных карт осуществляется в следующих пунктах продажи карт:

в салонах транспортных средств Перевозчиков - водителем или кондуктором (при наличии);

в специализированных пунктах продажи билетов Перевозчиков;

в специальных пунктах возврата и обмена карт Оператора Системы;

в пунктах продажи единых транспортных карт, открытых Агентами.

Полный перечень пунктов продажи единых транспортных карт (за исключением транспортных средств Перевозчиков) размещается на Интернет-сайте Системы.

Приобретение единой транспортной карты осуществляется без предъявления документов, удостоверяющих личность, любым лицом после оплаты залоговой стоимости карты и внесения на ее счет суммы денежных средств в размере не менее 120 рублей.

Изготовление и выдача банковских карт с размещенным электронным приложением единой транспортной карты производится в рамках заключаемых Договоров держателей карт с Банками, которые описывают порядок и условия

зачисления денежных средств со счетов держателей карт на лицевые счета единых транспортных карт Оператора Системы для оплаты проезда.

11.4. Правила пополнения единой транспортной карты и ее приложения, а также внесения денежных средств на лицевой счет карты у Оператора Системы

Для обеспечения возможности проезда с использованием единой транспортной карты и ее приложения необходимо заблаговременно производить пополнение лицевого счета карты и/или остатка на карте в объеме, достаточном для оплаты всех поездок Пользователей. Для обеспечения возможности оплаты проезда с использованием электронного приложения единой транспортной карты, размещаемой на банковской транспортной карте, также возможно использование механизмов автоматического списания денежных средств с банковского счета банковской транспортной карты.

Все денежные средства, зачисленные на единую транспортную карту и ее приложение или лицевые счета карт у Оператора Системы, могут быть использованы для оплаты проезда без ограничения в течение двух календарных лет с даты последнего пополнения.

В случае, если Пользователи не осуществляют пополнение единой транспортной карты или ее приложения в течение двух календарных лет с даты последнего пополнения, единая транспортная карта и ее приложение могут быть заблокированы и включены в Стоп-лист в целях обеспечения безопасности денежных средств Пользователей и обеспечения надежного функционирования Системы. При этом Оператор Системы после блокирования единой транспортной карты вправе списывать с ее лицевого счета денежные средства за услугу обеспечения возможности восстановления ее работоспособности.

Единая транспортная карта и ее приложение может быть разблокирована только по письменным заявлениям Пользователей, обратившихся в специализированные пункты возврата и обмена карт Оператора Системы.

Пополнение единой транспортной карты и ее приложения осуществляется в случае непосредственного контакта карты с Терминалами пополнения карт.

Пользователи передают или перечисляют в безналичной форме Агентам денежные средства в счет предстоящей оплаты за услуги Перевозчиков, а Агенты принимают их и производят с использованием Терминалов пополнения карт запись информации об осуществленной предстоящей оплате и размере внесенных денежных средств в память единой транспортной карты или ее приложения на банковской транспортной карте.

В случае успешного пополнения Агентами карт Пользователей выдается документ (чек/квитанция) в бумажном виде, содержащий номер лицевого счета единой транспортной карты и ее приложения, размер внесенных денежных средств, время и дату совершения операции.

Пополнение единой транспортной карты и ее приложения осуществляется:

в салонах транспортных средств – Перевозчиков водителем или кондуктором, при условии оснащения транспортного средства специализированными Терминалами пополнения карт;

в Пунктах пополнения карт, оснащенных соответствующими Терминалами пополнения карт;

в специализированных Терминалах пополнения карт, обеспечивающих Пользователям возможность самостоятельного внесения денежных средств на лицевой счет карты у Оператора Системы в наличной и безналичной формах с записью лимита денежных средств на карту или без него.

Полный перечень Пунктов пополнения карт размещается на Интернет-сайте Системы.

Также Пользователям предоставляется возможность пополнения лицевого счета карты у Оператора Системы. При этом Пользователи указывают номер лицевого счета карты у Оператора Системы.

Полный список адресов Терминалов пополнения карт и Терминалов пополнения счетов, а также список специализированных платежных систем, предлагающих услуги по пополнению лицевых счетов карт, размещается на Интернет-сайте Системы.

При пополнении карты с использованием Терминалов пополнения карт с Пользователей не может взиматься комиссия.

При пополнении лицевого счета карты с использованием Терминалов пополнения счетов с Пользователей не может взиматься комиссия.

При пополнении лицевого счета карты с использованием различных платежных систем безналичным способом с Пользователей может взиматься комиссия.

11.5. Правила использования единой транспортной карты и ее приложения для оплаты проезда на общественном транспорте

Единая транспортная карта и ее приложение на банковской транспортной карте принимаются для оплаты проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок всеми Перевозчиками в соответствии с Законом Московской области № 268/2005-ОЗ «Об организации транспортного обслуживания населения на территории Московской области».

Оплата проезда по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам с использованием карт осуществляется по тарифам, установленным Правительством Московской области.

Оплата проезда по маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам с использованием карт осуществляется по тарифам, самостоятельно устанавливаемым Перевозчиками.

Единая транспортная карта и банковская транспортная карта могут приниматься для оплаты проезда только одного пассажира.

Для оплаты проезда с использованием указанных карт используются специализированные устройства – Терминалы оплаты.

С использованием единой транспортной карты и ее приложения на банковской транспортной карте осуществляется приобретение билета на одну поездку с записью реквизитов электронного билета на карту (приложение).

При осуществлении оплаты проезда с использованием единой транспортной карты или банковской транспортной карты Пользователям необходимо приложить карту на время не более одной секунды к Терминалу оплаты, установленному в транспортном средстве или находящемся у водителя или кондуктора.

Проезд считается оплаченным, если на Терминале оплаты появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на Терминале оплаты появилось сообщение, звуковой или цветовой сигнал о невозможности оплаты ввиду недостаточности остатка денежных средств на единой транспортной карте или банковской транспортной карте, Пользователи вправе оплатить проезд любым другим доступным им способом.

На маршрутах в пределах одной тарифной зоны средства списываются с карты сразу в размере суммы стоимости поездки.

На маршрутах с зональной тарификацией средства на карте списываются с учетом остановки входа и остановки выхода Пользователей. При этом, если транспортные средства оснащены стационарными Терминалами оплаты, на карте Пользователей резервируется максимальная стоимость поездки от остановки входа Пользователей до конечной остановки. При выходе на таких маршрутах Пользователям необходимо повторно приложить карту к Терминалу оплаты для фиксации места своего выхода. В этом случае с карты списывается сумма стоимости соответствующей поездки с учетом зонального тарифа. При этом, если Пользователи не зафиксировали на Терминалах оплаты с использованием карты остановку своего выхода из транспортных средств Перевозчиков с нее списывается полная зарезервированная стоимость поездки.

В случае успешного завершения операции по оплате поездки с использованием единой транспортной карты или банковской транспортной карты будет произведено уменьшение остатка денежных средств на единой транспортной карте, приложении или банковском счете банковской транспортной карте на сумму тарифа, установленного на маршруте.

По требованиям Пользователей по результатам оплаты проезда с использованием единой транспортной карты для транспортных средств, не оснащенных турникетами, Перевозчики обязаны предоставлять им документ, подтверждающий факт оплаты с указанием номера лицевого счета карты, суммы списанных средств, даты и времени проведения операции.

При неисправности единой транспортной карты, определяемой с помощью Терминалов оплаты, Пользователи не освобождаются от необходимости оплаты проезда в транспортных средствах Перевозчиков. В этом случае Пользователи обязаны оплатить проезд любым другим доступным способом по тарифу разовой поездки, установленному для соответствующего маршрута и транспортного средства.

В случае неработоспособности Терминалов оплаты, установленного в транспортных средствах Перевозчиков, и невозможности по этим причинам произвести оплату проезда, Перевозчики не вправе отказать Пользователям в оказании услуги перевозки. В таком случае Перевозчики оказывают услугу перевозки без взимания платы за проезд с пассажира с предоставлением проездного билета на бумажном носителе. При этом транспортное средство считается технически неисправным и подлежит замене.

При невозможности продолжения движения транспортного средства по маршруту, вызванной техническими неисправностями, водитель или кондуктор производит пересадку пассажиров в другое транспортное средство. При этом должна быть обеспечена возможность переноса в Терминалы оплаты нового транспортного средства информации о факте оплаты пересаживаемых пассажиров.

В случае непредставления другого транспортного средства по заявлению Пользователей осуществляется возврат денежных средств Перевозчиками Пользователям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.6. Правила использования банковских бесконтактных карт для оплаты проезда на общественном транспорте

Оплата разовых поездок на общественном транспорте по регулируемым тарифам с помощью банковских карт с бесконтактной функцией оплаты национальной системы платежных карт или международных платежных систем производится в соответствии с правилами соответствующей платежной системы.

При этом, если правила платежной системы ограничивают использование банковской бесконтактной карты лимитом и/или количеством операций без предварительной авторизации в процессинговых центрах Банков, то достижение данного лимита не освобождает Пользователей от обязанности оплаты проезда любыми другими доступными им способами платежа.

Изготовление и распространение банковских бесконтактных карт производится в рамках заключаемого договора держателя карты с Банками или зарплатного проекта организации держателя карты с Банками.

При оплате проезда с помощью банковских бесконтактных карт в случае невозможности сохранения билета, на карту в электронном виде Пользователям должна быть предоставлена квитанция о факте оплаты на бумажном носителе с указанием суммы оплаты и всех реквизитов электронного билета в читаемом и машиночитаемом (с штрих-кодом) виде.

Информация об ограничениях по использованию банковских бесконтактных карт с функциями бесконтактной оплаты должна быть опубликована на Интернет-сайте Системы и размещена на транспортных средствах Перевозчиков.

Контроль оплаты проезда с помощью банковских бесконтактных карт производится путем считывания штрих-кода, содержащего реквизиты билета, напечатанного на квитанции Терминалом контролера.

На маршрутах с зональной тарификацией средства на банковской бесконтактной карте списываются Терминалами оплаты с учетом остановок входа и выхода Пользователей. При этом, если транспортные средства оснащены стационарными Терминалами оплаты, на банковских картах Пользователей может резервироваться максимальная стоимость поездки от остановки входа Пользователей до конечной остановки. При выходе на таких маршрутах Пользователи обязаны повторно приложить банковскую бесконтактную карту к Терминалу оплаты для фиксации остановки его выхода. В этом случае с банковского счета карты списывается сумма стоимости соответствующей поездки с учетом зонального тарифа. При этом, если Пользователи не зафиксировали с использованием банковской бесконтактной карты остановку своего выхода из транспортного средства Перевозчиков на Терминале оплаты с нее списывается полная зарезервированная стоимость поездки.

По требованию Пользователей по результатам оплаты проезда с использованием банковской бесконтактной карты для транспортных средств, не оснащенных турникетами, Перевозчики обязаны предоставить им документ, подтверждающий факт оплаты с указанием номера лицевого счета карты, суммы списанных средств, даты и времени проведения операции.

При невозможности продолжения движения транспортного средства по маршруту, вызванной техническими неисправностями, водитель или кондуктор производит пересадку пассажиров в другое транспортное средство. При этом должна быть обеспечена возможность переноса в Терминал оплаты нового транспортного средства информации о факте оплаты пересаживаемых пассажиров.

В случае непредоставления другого транспортного средства по заявлению Пользователей осуществляется возврат денежных средств Перевозчиками Пользователям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При этом возможно взимание дополнительной комиссии с Пользователей за оплату проезда с использованием банковских бесконтактных карт в соответствии с Договорами, заключенными между Оператором Системы и Банками.

11.7. Правила получения и использования мобильных электронных билетов

Оплата разовых поездок на общественном транспорте по регулируемым тарифам с помощью программных приложений для мобильных устройств (мобильных приложений) или сервисов SMS/USSD производится на основе формирования с использованием Системы на мобильных устройствах Пользователей мобильного электронного билета.

Под мобильным электронным билетом в настоящем Порядке понимается загрузка на мобильные устройства Пользователей после перечисления денежных средств Сервис-провайдером для оплаты поездки сформированного с использованием Системы изображения QR-кода. Мобильный электронный билет может направляться по SMS или формироваться напрямую в мобильном приложении.

Оплата проезда с использованием мобильных приложений или с помощью SMS/USSD на транспортных средствах, оснащенных турникетом, допускается только заблаговременно до начала поездки. В этом случае разблокирование турникета и пропуск пассажира в салон транспортного средства осуществляется после проверки факта оплаты проезда путем считывания Терминалом оплаты QR-кода, представленного Пользователями на своем мобильном устройстве. В случае успешного распознавания и проверки QR кода Терминал оплаты посредством текстового, звукового или цветового уведомления информирует Пользователей об успешном завершении операции проверки билета и разрешает проход в салон транспортного средства.

Оплата проезда с использованием мобильных приложений или с помощью SMS/USSD на транспортных средствах, не оснащенных турникетами, допускается заблаговременно и в салоне транспортного средства, но не позднее одной минуты после начала поездки. При невозможности осуществления оплаты проезда в течение указанного времени ввиду отсутствия связи или по любой другой причине, Пользователи должны оплатить проезд другим доступным им способом.

Контроль оплаты проезда с использованием приложений для мобильных телефонов или с помощью SMS/USSD производится путем считывания изображения QR-кода на экране мобильного устройства Пользователей с помощью Терминала оплаты.

При невозможности продолжения движения транспортного средства по маршруту, вызванной техническими неисправностями, водитель или кондуктор производит пересадку пассажиров в другое транспортное средство. При этом должна быть обеспечена возможность переноса в Терминал оплаты нового транспортного средства информации о факте оплаты пересаживаемых пассажиров.

В случае непредоставления другого транспортного средства по заявлению Пользователей осуществляется возврат денежных средств Перевозчиками Пользователям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При этом возможно взимание дополнительной комиссии с Пользователей за оплату проезда с использованием мобильных приложений или с помощью SMS/USSD в соответствии с Договорами, заключенными между Оператором Системы и Сервис-провайдером.

